

Nome: MARIA CRISTINA RAMOS DE VASCONCELLOS COELHO

RG 1288975 SSP MG

Data de Nascimento: 29/07/1959

e-mail: cris.coelho@terra.com.br

Expositor: sim

Ficha confirmada

Painel/trabalho: Manual do novo servidor ("Cartilha do Novo Servidor da GERSA Centro Sul")

1 - Diretriz ligada ao trabalho: valorização do trabalho e do trabalhador da saúde

2 - Título: Cartilha do Novo Servidor da GERSA Centro Sul

3 - Autor: Angélica Silveira; Maria Cristina Ramos de Vasconcellos Coelho; Ana Dilma Neres dos Santos; equipe da Gerência de Saúde Centro Sul/Secretaria de Administração Regional Municipal Centro Sul / Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

4 - Instituição ligada ao trabalho: Gerência de Saúde Centro Sul/Secretaria de Administração Regional Municipal Centro Sul / Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

5 - Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a humanização da saúde: A inserção de novos servidores nas unidades de saúde e na sede do Distrito Sanitário Centro Sul de Belo Horizonte ocorria apenas de forma burocrática, através do preenchimento de formulários próprios e do encaminhamento de um memorando com a apresentação do servidor ao Gerente da unidade de lotação. A Gerência de Gestão do Trabalho do Distrito Sanitário Centro Sul (GERGETR CS) de Belo Horizonte identificou a necessidade de criar uma nova forma, mais humanizada, de receber os novos servidores e trabalhadores que são lotados no Distrito. A GERGETR CS coordenou a elaboração de uma cartilha, em 2008, contendo informações que permitem ao novo servidor/trabalhador conhecer melhor o SUS, a Secretaria Municipal de Saúde e o Distrito Sanitário Centro Sul e parte da legislação trabalhista na qual está inserido. Esta Cartilha e a forma como é repassada aos novos servidores/trabalhadores do Distrito Sanitário, permitem que estes se apropriem de questões relativas à postura, profissionalismo e ética necessários ao cumprimento de suas funções, assim como de seus direitos e deveres, além de permitir o conhecimento da história da implantação do SUS em Belo Horizonte e do modelo assistencial vigente, criando uma sensação de pertencimento ao Sistema de Saúde no qual estão se inserindo.

6 - Resumo do trabalho: Em 2008, A GERGETR CS coordenou a elaboração de uma cartilha contendo informações sobre a estrutura organizacional da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, da Secretaria Municipal de Saúde e do Distrito Sanitário Centro Sul, sobre direitos e deveres do servidor público municipal e dos usuários do SUS, sobre a história da implantação do SUS em Belo Horizonte, sobre o modelo assistencial vigente e sobre os diversos serviços de saúde disponíveis na Distrito Sanitário e no município. Essa cartilha é entregue e apresentada aos novos servidores, quando de sua lotação, sendo a a primeira aproximação do trabalhador com o objeto de seu trabalho, antes mesmo da realização de um treinamento de inserção, proporcionado pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte. A criação da Cartilha proporcionou a ambientação adequada à melhor inserção dos novos servidores/trabalhadores da saúde, redução

de dúvidas com relação ao projeto institucional, a questões relacionadas à Gestão do Trabalho e ao funcionamento do Distrito e o conhecimento de informações que auxiliam os trabalhadores a atuarem melhor no atendimento aos usuários do SUS BH.