

“CUIDANDO DE QUEM CUIDA” – UM OLHAR SOBRE O PROFISSIONAL DE SAÚDE  
JANAÍNA VILAÇA CASTRO, ADEMARINA CARDOSO, JOSÉ GRACO ; PRONTO SOCORRO  
JOÃO LÚCIO PEREIRA MACHADO (URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ) [janainavilaca@gmail.com](mailto:janainavilaca@gmail.com)

## INTRODUÇÃO

Quando surgiu o Programa de Humanização, agora transformado em política, vimos algumas muitas ações, algumas equivocadas, voltadas para o usuário do Sistema.

Verificou-se entretanto que tais ações sempre perpassavam pelos profissionais atuantes nas unidades de saúde, sem entretanto, sentir-se foco delas.

Entende-se que estes profissionais são a base do processo e é necessário que haja ações voltadas para o mesmo e que ele sinta-se parte da construção do Sistema e do processo do cuidar, sendo protagonista e alvo desse processo.

O “Cuidando de quem cuida: ...” busca implementar ações especialmente voltadas para estes profissionais, focando não apenas seu desenvolvimento técnico-científico, mas principalmente o humano, gerando bem estar biopsicossocial. Entendemos que o Sistema é feito de pessoas que cuidam de pessoas, através de pessoas. E que sem o devido cuidado esses cuidadores também acabarão por adoecer biopsicamente o que compromete sem dúvidas, o cuidar do usuário.

## OBJETIVO

Criar estratégias / ações que levem o profissional de saúde de urgência e emergência ao resgate dos fatores que contribuem positivamente para qualidade de vida no trabalho, com reflexo direto na assistência prestada ao usuário.

## METODOLOGIA

### LOCAL

Pronto Socorro João Lúcio Pereira Machado, unidade de referência estadual em Urgência e Emergência, com 14 especialidades, com atendimento diário de 900 usuários. Oferece exames diagnósticos em Ultrassonografia, Tomografia computadorizada, Laboratoriais.

## **ESTRATÉGIA DE AÇÃO**

### **Contexto**

O projeto Piloto, foi implementado dentro do processo de reforma, ampliação e revitalização do Pronto Socorro João Lúcio Pereira Machado, contemplando também, mudanças organizacionais e filosóficas, na ótica de um cuidar mais abrangente em consonância com as diretrizes da PNH dentro de um cuidar mais abrangente.

Havia um clima de desmotivação e descompromisso por parte dos servidores, por conta de uma demanda excessiva e estragamento da capacidade operativa da unidade, refletindo diretamente na saúde do profissional servidor.

### **Principais Etapas**

- Oficina de sensibilização do Cuidar profissional, incluindo palestra motivacional, orientações sobre saúde ocupacional, cuidados e apresentação pessoal.
- Implementação de ações voltadas para o profissional de saúde, que o façam sentir-se valorizado e parte integrante do processo do cuidar..
- Ampliação do canal de comunicação Gestor-Servidor através do “Café com o Gestor”, momento bimestral em que serão focadas necessidades, dificuldades e propostas para o exercício profissional com vistas á manutenção da saúde do servidor.
- Educação permanente em serviço, focando o lado do desenvolvimento técnico/ pessoal.
- Criação do Serviço de Saúde Profissional, com atendimento direcionado e diferenciado aos profissionais do quadro, contemplando as especialidades de Psicologia, Fisioterapia, Medicina e Enfermagem do Trabalho.

### **O que se esperava**

- Envolvimento dos profissionais participantes
- Retorno do sentimento de valorização profissional
- Comprometimento com a Instituição e a assistência prestada ao usuário
- Parceria e envolvimento na criação e implementação das ações sócio-educativas, voltadas para o profissional.

## **RESULTADOS**

Com a realização da Oficina “Qualidade no atendimento & Apresentação pessoal”, verificamos uma intensa participação de vários profissionais de diferentes áreas de atuação do Pronto Socorro, com satisfação e até surpresa. A existência freqüente de eventos de natureza apenas técnico-científica, sem foco no lado SER do profissional, resultou em descrença nas políticas de valorização e acolhimento desses profissionais, que são a base da prestação da assistência.

Contabilizou-se a participação de um total de 230 servidores, em uma ação de 06h, com atividades diversas, como: Palestra motivacional, Palestra sobre Biossegurança para o ambiente hospitalar, Oficina de auto-cuidado, Massagem anti-stress, atividades essas concorridas durante todo o evento.

Verificou-se também o aumento da receptividade desses profissionais e da expectativa das próximas ações, tanto por parte deles quando dos profissionais que, por diversos motivos, não puderam participar, mas, tomaram conhecimento.

Essa receptividade, abriu canal de comunicação do Serviço com esses servidores, viabilizando outras ações de igual natureza e mesmo as já esperadas de Educação Permanente em Serviço, o que muito facilita o canal e a consecução de tais atividades/eventos.

## **CONCLUSÕES**

A aplicabilidade da diretriz de Trabalho e Saúde do Trabalhador da PNH é fundamental para a construção de um Sistema Único digno e democrático. O sentimento de pertencimento gerado no funcionário com essas ações pontuais é fomentador do desejo de uma prestação de serviços de qualidade, refletindo no usuário de forma positiva, uma vez que o servidor entende que é parte do Sistema e que há um interesse e uma parcela voltada para ele também enquanto ser humano. É importante a consciência de que a contemplação do Ser e do Fazer do funcionário dentro da Instituição, gera resultados positivos, dentro de um Sistema que dá vez e voz a todos.