

## CONTROLE SOCIAL ATRAVÉS DO SUS ESCUTA

LUCIANE ARAÚJO MATTANA; Cristina Dobrachinski Barbosa; Ana Clara Wendhausen.  
Secretaria Municipal de Saúde de Rio do Sul/SC – SMS Rio do Sul/SC (Atenção Básica)  
lucianemattana@yahoo.com.br

### INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma política pública de saúde tendo como princípios: a integralidade, a universalidade, a equidade e a participação da comunidade. A Política Nacional de Humanização atravessa as diferentes ações e instâncias gestoras do SUS, e com isso traduz os seus princípios construindo trocas solidárias entre gestores, trabalhadores de saúde e usuários contagiando através de atitudes e ações humanizadoras a rede do SUS.

### OBJETIVO

Desenvolver a humanização através da escuta dos usuários do Sistema Único de Saúde de Rio do Sul – SC a fim de melhorar a qualidade do serviço prestado a população.

### METODOLOGIA

Coleta de dados através de formulário elaborado pelos servidores da Secretaria Municipal de Saúde contendo questões objetivas e subjetivas no qual a população tem a oportunidade de expressar a qualidade dos serviços, anseios, opiniões e sugestões pertinentes. Após a coleta, os dados serão transferidos para um software (desenvolvido pela instituição) gerando a tabulação dos mesmos.

### RESULTADOS ESPERADOS

Os dados tabulados serão divulgados através de reuniões locais com os usuários dos respectivos centros de saúde. Com isso estaremos promovendo o controle social local, melhoria dos acessos aos serviços prestados e assim diminuindo as lacunas existentes entre o sistema de saúde e a população assistida oportunizando a co-participação.