

(RE)CONSTRUINDO AS POSSIBILIDADES DO CUIDADO EM SAÚDE - PROGRAMA H.U.A.B.: HUMANIZAR, ACOLHER, BEM-CUIDAR

ARIANE CRISTINY DA SILVA FERNANDES; Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa; Simone Pedrosa Lima; Lyane Ramalho Cortez; Rose Marrie Araújo Barros; Wilton Rodrigues Medeiros; Daniella Cristina de Sá Carneiro Costa; Valdo Teodósio de Almeida; Geane Estevam da Silva; Maria Edlane Rodrigues da Silva; Ligiane Cavalcante de Oliveira; Ana Maria Monteiro Cavalcanti; Antônio Luiz Bezerra da Silva.

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA – HUAB (atenção hospitalar)

arianepsi@gmail.com

Este trabalho é intitulado originalmente "Programa H.U.A.B.: HUmanizar, Acolher, Bem-Cuidar"; é desenvolvido no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB), órgão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), situado no município de Santa Cruz, interior do Rio Grande do Norte. A relevância dessa proposta reside no fato de abranger diversas áreas e ações voltadas a públicos diferenciados, além de trazer em seu cerne o potencial de mudanças necessárias para a qualificação do fazer saúde e a garantia da cidadania. Ademais, a própria construção e implantação do trabalho aqui tratado se deu e ainda se dá coletivamente, envolvendo gestores, trabalhadores e usuários nesse processo, respeitando principalmente o princípio da inseparabilidade entre atenção e gestão. Tem como principal objetivo dignificar as relações entre usuários, trabalhadores e gestores, ampliando a dimensão do cuidado prestado e qualificando a assistência materno-infantil. Para isso, são desenvolvidas ações diversificadas, de caráter extensionista, as quais englobam tanto o próprio hospital (em nível ambulatorial e hospitalar), como órgãos municipais de assistência social e a comunidade em geral. As ações envolvem educação em saúde na sala de espera; parcerias com projetos municipais de esporte e cultura para o público infanto-juvenil; promoção de atenção integral à saúde da gestante de alto risco; incentivo ao aleitamento materno exclusivo desde à sala de pré-parto se estendendo ao atendimento em domicílio; desenvolvimento de atividades lúdicas, pedagógicas e de inclusão digital para as crianças internadas em clínica pediátrica, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, a Diretoria Regional de Educação e Desporto, bem como as escolas municipais, estaduais e particulares e a empresa fabricante de computadores IBM Brasil; promoção do bem-estar e do

sentimento de utilidade nas mães acompanhantes das crianças da clínica pediátrica, a partir do desenvolvimento de atividades artesanais que possam gerar renda complementar pós-alta hospitalar; realização de cursos de extensão com alunos de áreas diversas com o intuito de conduzi-los na compreensão do funcionamento da rede SUS e na vivência e entendimento do contexto social e dos elementos relevantes na determinação do processo saúde-doença da população; promoção de cursos na perspectiva da educação permanente em saúde, cursos esses oferecidos para os colaboradores do HUAB e também para os demais integrantes da rede SUS da Região do Trairi-Potengi. Com tais iniciativas, espera-se disparar processos de transformação na atenção à saúde dos usuários do SUS, através da reflexão crítica do modo de produzir saúde das equipes que compõem a rede, instrumentalizando minimamente tais equipes para tomar esse trabalho como inspiração e ponto de ancoragem na efetuação de mudanças salutares e necessárias em seus contextos de trabalho.