

## **A CLÍNICA AMPLIADA NA ATENÇÃO TERCIÁRIA: PROPOSTA DE HUMANIZAÇÃO NO CONTEXTO HOSPITALAR**

LETÍCIA MACEDO GABARRA, Ana Claudia de Moraes – Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Catarina (Atenção hospitalar), [leticia gabarra@gmail.com](mailto:leticia gabarra@gmail.com)

Introdução: A concepção saúde tem se transformado e conseqüentemente modificado as ações em saúde, incluindo a atuação clínica dos profissionais da saúde. Objetivo: O objetivo deste trabalho é relatar a experiência do trabalho de clínica ampliada na atenção terciária, fornecendo uma proposta de humanização no contexto hospitalar com a redefinição da assistência individual e coletiva. Metodologia/descrição da experiência: O contexto das ações é o Hospital Universitário da Universidade de Federal de Santa Catarina. A proposta é pautada nas diretrizes da Clínica Ampliada do HumanizaSus e na literatura científica sobre Saúde Pública e Coletiva no Brasil. A etapas do processo incluem a escuta qualificada e o acolhimento, favorecendo a compreensão do sujeito sobre o seu adoecimento; a formação de vínculos e afetos entre o usuário e os profissionais; intervenções que favoreçam a co-responsabilização dos usuários e não a culpabilização. Resultados: Como resultado dessa proposta visualiza-se as ações coerentes com a realidade dos usuários, visto que são consideradas as dimensões biológicas, sócias e psíquicas. A clínica torna-se coletiva e individualizada ao mesmo tempo, pois considera-se a historia de vida do usuário e do seu contexto de desenvolvimento (família, comunidade, cidade), os novos vínculos formados entre os usuários e suas famílias no período de internação e adoecimento. Neste sentido, verifica-se a ocorrência de ações para a identificação da história de vida de cada pessoa, as estratégias de enfrentamento utilizadas por cada pessoa em situação de crise, bem como os fatores de risco e proteção presentes no seu cotidiano, visualizando as situações de vulnerabilidade e de resiliência do usuário e seu contexto de desenvolvimento, ocorre o acionamento da rede de apoio social (dentro do hospital e externa) e institucional para favorecer os cuidados com a saúde do usuário, a referência e contra-referência com os outros níveis de atenção em saúde. Na proposta da clínica ampliada observa-se a valorização do poder terapêutico da escuta e da palavra, o apoio psicossocial aos pacientes e acompanhantes e também entre a equipe de saúde; a co-responsabilização entre o usuário e os profissionais; decorrem as visitas interdisciplinares aos leitos nas enfermarias. Conclusões e recomendações: Considera-se que essa proposta seja pertinente para ocorrer em todos os níveis de atenção, precisando ser lapidada conforme as necessidades de cada instituição de saúde. Acredita-se que a clínica ampliada possa se expandir nos âmbitos da saúde, porém que necessita de discussões entre os profissionais e entre as instituições e os gestores; proporcionando mais propostas e pesquisas para subsidiar a prática cotidiana. A capacitação profissional torna-se fundamental nesse processo de mudança na compreensão da clínica ampliada, no trabalho em equipe e diferentes possibilidades de atuação.