

IMPLANTAÇÃO DO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM UMA UNIDADE DE URGÊNCIA REFERENCIADA TIPO 2: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Hellen Carla Rickli
Ghisleine Cristiane Antunes da Silva
Franna Vicente Gomes
Marinaldo José dos Santos

Implantar o Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR) possibilita organizar o processo de trabalho, otimizar os recursos, definir as responsabilidades e atribuições dos serviços de saúde e proporcionar ao usuário do serviço um atendimento humanizado e acolhedor. O objetivo do trabalho foi relatar o processo de implantação do ACCR no Pronto Socorro de Médio Porte de um Hospital de Ensino de um município do Noroeste do Paraná. Até o momento foram realizadas as seguintes etapas: criação do Grupo Trabalho em Humanização (GTH) na Instituição, realizadas visitas dos assessores do Ministério da Saúde especificamente para discussões sobre ACCR, visitas de profissionais da Instituição em outros locais que já implantaram o ACCR, participação no GTH Municipal, formação da Comissão Multiprofissional da Instituição para discussões e levantamento de problemas, levantado lista de propostas para reorganização do fluxo interno do PS e formação do Grupo de Enfermagem do PS para implantação do ACCR. A implantação no PS encontra-se em processo de implantação. Hoje está sendo definido a forma de identificação dos pacientes, o protocolo a ser utilizado, estruturação da sala de ACCR e definição da equipe, o que possibilitará atender satisfatoriamente as necessidades e demandas da população, tanto em sua dimensão individual quanto coletiva, em consonância com os princípios e diretrizes da Política Nacional de Humanização.

Palavras-chave: acolhimento, humanização da assistência, serviço hospitalar de emergência.