

Título: APRESENTAÇÃO DAS EXPERIÊNCIAS DA PNH NA 16ª CRS/RS

Autores: ARIANE JACQUES ARENHART, Gianine Sandri e outros

Instituição: Secretaria de Saúde do Estado Rio Grande do Sul – SES-16ª Coordenadoria Regional de Saúde – CRS

Comitê Regional de Humanização – Relato de Experiência - Secretaria Estadual de Saúde/RS-ariane-arenhart@saude.rs.gov.br

Resumo: O presente trabalho apresenta a intervenção da apoiadora institucional da PNH na 16ª CRS/RS e o panorama da rede de atenção em saúde e das ações vinculadas à PNH na região. O objetivo é de identificar no cenário as ações de humanização, potencializando novos espaços de fortalecimento e de implementação da PNH, através de uma construção coletiva na formação da rede de atenção a saúde, das ações de humanização, envolvendo a coordenação regional de humanização, os apoiadores institucionais, tutores e os diferentes atores deste processo. As ações disparadas foram de encontros com trabalhadores e gestores de saúde, articulação com GTHs dos hospitais, fortalecimento com a educação permanente em saúde, encontro com instituições formadoras. As discussões mostraram que a rede vem se articulando para rever os processos de cuidado em saúde e de gestão na região, perpassando as várias instâncias do SUS, demonstrando a transversalidade da PNH. A sensibilização dos sujeitos formaram parcerias que aqueceram a rede na direção da formação do Comitê Regional de Humanização.