

A AMBIÊNCIA ASSOCIADA AO ACOLHIMENTO DE PORTADORES DE SOFRIMENTO PSÍQUICO.

FERNANDA MELO,¹ CAPSII, SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE de SANTA MARIA RIO GRANDE do SUL, SMSSM, RS. femelo@iconeweb.com.br

Em Santa Maria, região central do RS, localiza-se o CAPS II PRADO VEPPPO, um centro de atenção psicossocial que destina sua atenção principal a portadores de sofrimento psíquico.

Dentro desta dinâmica, destacam-se principalmente os grupos e oficinas terapêuticas e de artesanato que contribuem para a inserção social de nossos usuários. Associado a isto promovemos também um trabalho de acolhimento e escuta dos usuários.

A partir da grande demanda de acolhimentos, passou-se a observar o lugar onde estes eram feitos. Então começamos a discutir em nossas reuniões de equipe que ocorrem uma vez por semana, qual seria a melhor estratégia para melhorar a ambiência dos locais em que são realizados estes acolhimentos.

Visto que o CAPS, funciona numa casa alugada pela prefeitura e que encontra-se em péssimo estado de conservação, decidimos que iniciariamos uma reforma com um mutirão de profissionais e usuários.

Como resultado transformamos algumas salas, pintando de cores alegres e criando ambientes agradáveis para os profissionais e usuários.

Desta maneira obtivemos adesão de alguns usuários que estavam mais afastados no serviço, e de certa forma percebemos que tem havido mais participação nos grupos de familiares. O que torna possível o resgate de alguns laços sanguíneos entre os usuários e seus familiares.

Isso nos prova que um acolhimento bem feito, associado a um projeto de ambiência, visa melhorar nosso serviço, pois fomenta uma participação maior das famílias e dos usuários no CAPS, causando assim um envolvimento de todos para um bem comum.

¹ Técnica em enfermagem, CAPS II PRADO VEPPPO, formada em 2004 pela escola técnica SANTA CLARA.