

AÇÕES DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR

CIDÉLIA CARMEM SOUSA, Dora Maria de Carvalho, Teresinha Ávila, Elaine Braga, Maria Auxiliadora Moura. HOSPITAL ALBERTO CAVALCANTI/FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO ESTADO DE MINAS GERAIS – FHEMIG

Introdução: O Hospital Alberto Cavalcanti é uma instituição pública que integra o complexo de especialidades da rede FHEMIG, cuja missão é prestar assistência com qualidade e universalidade, nos âmbitos hospitalar, ambulatorial e domiciliar, nas áreas de clínica médica, cirurgia geral, oncologia, urologia e saúde da mulher, disponibilizando para tal os recursos mais modernos de atuação. Esta instituição constituiu seu Grupo de Trabalho de Humanização com seu regimento interno no ano de 2006, com o objetivo de implementar os dispositivos da Política Nacional de Humanização, permitindo um processo contínuo de melhoria no atendimento à saúde, considerando o respeito à dignidade humana.

Objetivo: Descrever as experiências do Grupo de Trabalho de Humanização no contexto das práticas assistenciais no Hospital Alberto Cavalcanti.

Descrição das Experiências:

- “II Rua da Saúde”: atividade desenvolvida em comemoração ao aniversário do hospital, sendo realizadas ações de promoção à saúde (educativas, lúdicas) e prevenção de doenças (imunização e avaliação clínica). Essa ação teve como proposta apresentar aos usuários os serviços oferecidos pelo hospital, bem como promover uma integração entre instituição hospitalar e comunidade local.
- Projeto “Sala de Espera”: teve início em Agosto de 2006, sendo as atividades desenvolvidas no ambulatório do hospital. Trata-se de um momento de interação entre equipe de saúde e usuário, em que são abordados temas que contemplam tópicos de relevância em saúde pública e que enfatizam o auto-cuidado e a autonomia do paciente.
- Visita da diretoria aos pacientes: teve início em outubro de 2008, constituindo uma ferramenta importante para o acolhimento do paciente/acompanhante e encaminhamento das demandas apresentadas naquele momento, com intuito de melhorar a prestação de serviços da unidade.
- Criação do Conselho de Saúde: implantado neste ano de 2009, fundamentado na legislação vigente do SUS que trata do controle social. Integram este órgão os usuários, trabalhadores e gestores da instituição, sendo que uma de suas finalidades é aprimorar a qualidade no atendimento aos usuários em todos os serviços oferecidos pelo hospital.
- Implantação do Serviço de Ouvidoria: teve início este ano com a elaboração e aprovação do projeto, bem como reunião para sensibilização da comunidade hospitalar (usuários, profissionais, acadêmicos e outros). O mesmo será implementado a partir de Junho e constará com duas ouvidoras que representarão um canal de comunicação entre serviço, usuário, trabalhadores e direção.

Conclusão: Os trabalhos realizados pelo Grupo de Trabalho de Humanização apresentaram-se como momentos de aprendizado e dos novos desafios para os envolvidos. A adoção de práticas humanizadas no cotidiano da atenção à saúde

dependerá, contudo, da sensibilização constante no âmbito do trabalho hospitalar e do entendimento por parte de todos sobre as ações que constituem parte de uma política governamental instituída e em construção.