

ACOLHIMENTO COMO ESTRATÉGIA DE ADESÃO DO DOT'S

Autores: Alex Monteiro, Edson Melo, Marlene Gurjão, Sandra Esteves

Introdução: O acolhimento ganha força no Programa de Combate a Tuberculose no Município de Guarulhos com a implantação do DOT'S em 2004, pelo qual o paciente toma o remédio administrado pelo profissional de saúde diretamente na UBS mais próxima do local de sua residência. A humanização da assistência ao usuário portador de Tuberculose na UBS CECAP, pode ser considerada modelo assistencial no Município de Guarulhos, estando focada no acolhimento, vínculo e co-responsabilidade nas relações profissionais, usuários e Conselho Gestor Local, atendendo assim os princípios da Política Nacional de Humanização (PNH)

Objetivo: Apresentar a interação entre profissionais/usuários/Conselho Gestor Local da UBS CECAP, no Município de Guarulhos, refletindo sobre o acolhimento e vínculo.

Metodologia: Foi usada a metodologia qualitativa, com escuta qualificada e humanizada de modo a acolher o usuário no momento do DOT'S.

Resultados Obtidos: Acreditamos que o momento do DOT'S possibilita espaço de reflexão, convivência e descontração com a equipe, outros usuários e o Conselho Gestor, importante p/ elevar a auto estima refletindo diretamente na qualidade de vida e adesão ao tratamento supervisionado.

Conclusão: Destaque para as ações de Humanização e acolhimento que estimule o vínculo, a autonomia e cidadania, resgatando o usuário como sujeito de ação de seu tratamento.

Acolher para um atendimento humanizado implica em desenvolver uma escuta competente e afetiva favorecendo positivamente na adesão do DOT'S o que levou a UBS CECAP a atingir a meta de 80% de cura determinada pela Organização Mundial de Saúde em 2006.

Referências Bibliográficas

- Brasil, Ministério da Saúde, Política Nacional de Humanização, Brasília 2003

-Fonte, P.C., Ética e direitos dos Usuários e políticas de Humanização da Atenção a Saúde, S. Paulo, Brasil, Saúde e Sociedade, vol. 13 n.13, set/dez 2004 pág. 44/57