

1. Diretriz ligada ao trabalho: Acolhimento
2. Título do trabalho: ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - RELATO DE EXPERIÊNCIA
3. Autores: **PATRICIA DE SOUZA ROSA**
Miriam Goes Lubke
Jéssica dos Santos Pini
JennyKarol Gomes Sato Sgobero

4. Instituição: **Hospital Municipal de Maringá Dr^a Thelma Villanova Kasproycz**

5. Justificativa e aplicabilidade do trabalho para a Humanização: o presente trabalho trata-se de um relato de experiência de implantação de um dos dispositivos da PNH: Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco, bem como resultados obtidos após um ano de implantação..

Resumo: O presente estudo relata a experiência de um ano de trabalho no serviço de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco implantado na unidade de pronto-atendimento do Hospital Municipal de Maringá-PR. Este serviço objetiva um modelo de assistência fundamentado nos pressupostos do Plano Nacional de Humanização- PNH no intuito de humanizar e otimizar as ações de saúde, onde os pacientes que buscam atendimento no HMM são acolhidos, ouvido suas percepções acerca do seu processo de adoecimento, e avaliados por um enfermeiro e um auxiliar de enfermagem que estarão atentos ao grau de sofrimento físico e psíquico, sendo encaminhados para atendimento conforme a prioridade de suas necessidades e vulnerabilidades, priorizando a atenção baseada no protocolo de atendimento da instituição. O desenvolvimento do trabalho do AACR no decorrer de um ano, nos possibilitou verificar que houve um aumento significativo do número de atendimentos acolhidos que em Abril de 2008 foram 2%, chegando em 86% em Março de 2009. Foi perceptível o aumento no atendimento do AACR, assim como houve maior comprometimento dos trabalhadores envolvidos no atendimento ao usuário. Está sendo utilizado um instrumento de avaliação dos encaminhamentos realizados pelas Unidades Básicas de Saúde, com indicadores que servirão de referencial para organização da rede pública municipal quanto a atender e acolher o usuário na atenção básica.