

1) DIRETRIZ : Valorização do Trabalho e do Trabalhador da Saúde

2) TÍTULO: AÇÃO EDUCATIVA COMO DISPOSITIVO DE MUDANÇA NA ATENÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

3) AUTORES: ELIANE DE LIMA GERBER, Fátima Ali, Marta Helena Buzati Fert, Denise Antunes de Azambuja Zocche, Ana Lucia Valdez Poletto, Raphael Maciel da Silva Cabellero, Tarcísia Colpo, Sandra Barradas Borba, Jacira Silva da Rosa, Andréa Simone Lanza Correa, Ana Paula Tíbulo, Silvana da Saúde Folis Flores, Rita Iara Moreira Nascimento e Fernanda da Luz Beck.

4) INSTITUIÇÃO: Grupo Hospitalar Conceição (GHC)

5) JUSTIFICATIVA E APLICABILIDADE DO TRABALHO PARA A HUMANIZAÇÃO DA SAÚDE:

Sabemos que a Política Nacional de Humanização apresenta princípios e diretrizes que nos fazem apostar no protagonismo dos sujeitos para a transformação dos modos de atenção e gestão no SUS. Desta forma, e considerando a inseparabilidade dos processos de gestão e atenção, este trabalho apresenta uma experiência educativa que convida aos trabalhadores a refletirem sobre seus fazeres, a contextualização histórica de suas práticas e a co-responsabilização pela construção de novos modos de trabalhar na saúde.

6) RESUMO DO TRABALHO:

Este trabalho conta uma experiência de ação educativa para trabalhadores da enfermagem do Hospital Cristo Redentor (HCR), elaborada a partir da demanda identificada pela coordenação de enfermagem de necessidades e fragilidades nas relações e processos de trabalho, destacados pelos trabalhadores e gestores através da Política de Planejamento, Avaliação e Desenvolvimento de Pessoas do GHC.

Para formulação da proposta originou-se um grupo de trabalho com integrantes da Gestão do Trabalho Educação e Desenvolvimento e da coordenação de enfermagem. No desenvolvimento da proposta participaram: uma enfermeira da emergência, profissionais da Saúde do Trabalhador e da Gerência de Ensino e Pesquisa, além do apoio de integrantes do curso de enfermagem do Centro Universitário Metodista e de uma consultora da Política Nacional de Humanização.

Objetivos:

- Oportunizar espaços de discussão sobre o fazer da enfermagem no cotidiano da atenção e gestão em saúde do HCR, buscando qualificar a assistência aos usuários respeitando as diretrizes do SUS, a humanização da Assistência com enfoque na integralidade da atenção;
- Refletir sobre os processos de comunicação, de gestão e das práticas de saúde;
- Construir dispositivos de ruptura com as fragilidades e “nós” encontrados, inovando e propondo novos caminhos de gestão em enfermagem;
- Retomar alguns aspectos relevantes ao exercício profissional da enfermagem contribuindo para qualificação dos processos de trabalho.

Metodologia: Participaram 115 trabalhadores, distribuídos em três turmas, em dois módulos. O primeiro módulo, com carga horária de 16h, foi desenvolvido para enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem preferencialmente integrantes dos colegiados de gestão. As temáticas trabalhadas foram: 1) Histórico das Políticas de Saúde no Brasil; 2) Princípios e Diretrizes do SUS; 3) Trabalhadores e Usuários; 4) Gestão e Atenção à Saúde e 5) Política de Planejamento, Avaliação e Desenvolvimento. O segundo módulo, com 4h, foi uma oficina para enfermeiros intitulada “Reflexões sobre o trabalho do enfermeiro no âmbito hospitalar”. Os módulos resultaram na organização de um Seminário do qual ocorreram encaminhamentos para a concretização de ações conjuntas entre a coordenação da enfermagem e os trabalhadores em relação aos processos e organização do trabalho.

Conclusão: Os principais encaminhamentos para continuidade do processo de educação permanente foram: 1) reorganização da passagem de plantão da enfermagem; 2) recepção de novos trabalhadores nos serviços/equipes; 3) revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão da enfermagem nos demais serviços; 4) implementação de reuniões periódicas mensais do grupo de enfermeiros e 5) proposta de extensão universitária com o curso de enfermagem do Centro Universitário Metodista. Portanto, foi iniciado o processo educativo institucional de potencializar o protagonismo dos trabalhadores por meio de ações individuais e coletivas com enfoque na integralidade.